# A COCIO abarrotero





#### **DESDE EL ANAQUEL**

Cinco recomendaciones para evitar el inventario fantasma



## ADMINISTRANDO EL ABARROTE

5 grandes errores a la hora de contratar



#### **BREVES DEL ABARROTE**

Tips básicos para el manejo de caducidades en tu almacén



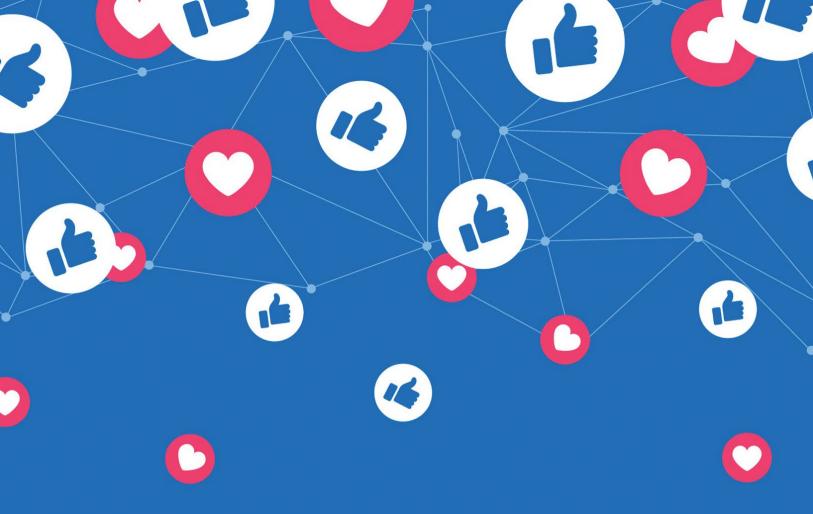












# facebook

mi negocio abarrotero

#### Directorio

#### **Directora General**

Odett Jiménez Ponce odett@grupomediosiq.com 56 20 36 60 48

#### **Director Creativo**

Néstor Rodríguez nestor@grupomediosiq.com 56 20 36 60 48

#### Diseño

Mariel Figueroa mariel@grupomediosiq.com 56 20 36 60 48

#### Relaciones Públicas y Traducción

Alexis Rodríguez alexis@grupomediosiq.com 56 20 36 60 48

#### Reporteros

Karla Mussi Vinka Sánchez Phillipe Carbonell Carol Castelo Víctor Capri editorial@grupomediosiq.com 56 20 36 60 48

#### Coordinadora de Distribución

Sandra Martínez distribucion@grupomediosiq.com 56 20 36 60 48



MI NEGOCIO ABARROTERO, revista mensual, Edición correspondiente a Junio - 2023 editada por Grupo Medios IQ SA de CV con domicilio en Calle Edzna 164, Colonia Letrán Valle, Del Benito Juárez, Ciudad de México, C.P. 03650. Teléfono 56 20 36 60 48 con Número de Certificado de Reserva de Derechos de Uso Exclusivo del Título: 04-2011-041218385900-102 otorgado por la Dirección de Reservas de Derechos del Instituto Nacional del Derecho de Autor. Certificado de Licitud de Título y Contenido: 15559 Expediente CCPRI/3/TC/12/19495 expedidos por la Comisión Calificadora de Publicaciones y Revistas Ilustradas. Editor responsable: L.C.P. Odett Jiménez Ponce. Distribuidor Servicio Postal Mexicano. Nezahualcóyotl No. 109. Colonia Centro, Ciudad de México, C.P. 06000. Impreso en Servicios Integrales Dorma S.A. de CV Calle Amacuzac No. 262. Colonia Barrio San Pedro. Del. Iztacalco Ciudad de México, C.P. 08220. Se reservan todos los derechos, prohibida la reproducción total o parcial de textos sin previa autorización por escrito de los editores. Las opiniones expresadas en los trabajos publicados son responsabilidad personal del autor o entrevistados. Los editores no comparten necesariamente los conceptos u opiniones de los entrevistados y colaboradores.

## LOS TRES NEGOCIOS FAVORITOS DEL MEXICANO EMPRENDEDOR

Emprender hoy en México puede representar un verdadero reto, pero no es misión imposible. Actualmente existen cientos de PyMES mexicanas que han sabido fijarse en el mercado. Comenzar un negocio requiere de algo muy importante: perseverancia, preparación y, lo más importante, valor. Si has estado evaluando el emprender, para darte un empujón, por eso Sam's Club te comparte tres gremios favoritos en los que al mexicano le gusta invertir:

Gastronomía: Todo lo relacionado con alimentos en México no sólo representa una oportunidad de emprendimiento para saciar una necesidad biológica, ésta tiene todo un racional cultural por detrás. La comida, principalmente para el mexicano, cuenta historias, conserva tradiciones y celebra la biodiversidad del país. Restaurantes, bares, locales y más, se coronan como la opción de negocio favorita del mexicano. No existe zona de México que no cuente con una abundante oferta de alimentos y ésta se encuentra incrementando cada vez más gracias a la demanda.

Tecnología: Los actuales hábitos, tendencias y necesidades de la vida diaria, han generado una alta demanda por facilitar cada vez más la vida de las personas. Hoy este gremio representa la apuesta de emprendimiento más grande a nivel mundial. Softwares, gadgets, videojuegos, servicios digitales y más, son una tendencia gracias a los claros ejemplos de éxito que vemos y consumimos día con día.

Artículos personales: Productos de belleza, limpieza, blancos, herramientas y otros, son indispensables en la vida cotidiana de las personas. Desde mantener limpia tu casa, conservar tu higiene, decorar tu hogar y alimentar a sus mascotas, son acciones que requieren de un constante consumo y abastecimiento de artículos que permiten a los negocios como locales de abarrotes, tiendas de belleza, papelerías y ferreterías ser necesarios. Pequeños emprendimientos de este estilo juegan un rol importante en el Producto Interno Bruto (PIB) en México, de acuerdo con cifras de la Alianza Nacional de Pequeños Comerciantes (ANPEC).

Así que ésta siempre será una apuesta segura.

¡Hasta la próxima edición! KORINA PONS





# CINCO RECOMENDACIONES



n problema muy frecuente en las empresas es el inventario fantasma; es decir, la falta de producto en almacén pero que en el registro sí existe.

# PARA EVITAR EL INVENTARIO FANTASMA



# Siente el Suave cuidado de Hortensia Supreme

Con ingredientes naturales que cuidan la piel



Aroma a manzanilla y un toque de almendra





Grabado con mariposas

iCompleta la línea con las servilletas y Toalla de Cocina!







El inventario fantasma se origina debido a un mal registro de las ventas, auditorias imprecisas, fraude de proveedores, robo por parte de clientes/empleados e incorrecta gestión en productos dañados y caducados. De estos contratiempos, el robo efectuado por clientes es uno de los que más afecta al sector retail con pérdidas de hasta un 1.82% del total de ventas minoristas a nivel mundial.

Indiscutiblemente, el efecto que se desarrolla en la empresa por una mala gestión en el stock de su mercancía es negativo y va más allá de las pérdidas monetarias. El inventario fantasma es un claro reflejo de la mala administración en los recursos y, de no atenderse, el impacto será aún más dañino.

Cinco recomendaciones para evitar el inventario fantasma:

#### 1. MONITOREA LAS ALARMAS

Debes verificar el buen funcionamiento de las alarmas en la tienda o almacén y monitorear los sistemas de alerta de manera que puedan funcionar para prevenir algún robo.





## 2. REGISTRA LOS RE ABASTECIMIENTOS

Es necesario cuidarse también del robo interno, ya sea de proveedores o empleados deshonestos, llevando un control de inventario en tiempo real de las salidas y entradas de mercancía con el propósito de mantener

un stock siempre actualizado.





#### 3. CUIDA LOS CICLOS DE ROTACIÓN

Con los productos que tengan fecha de vencimiento resulta obligatorio llevar un mejor control de inventario para evitar pérdidas. La gestión para estos artículos debe incluir un estudio de la demanda del mercado, de forma que te sea fácil identificar la mercancía más vendida y marcar estrategias para evitar la caducidad en los demás productos.





#### Y. CALCULA LA CAPACIDAD DEL ALMACÉN

Relacionado con el punto anterior, es necesario que calcules el espacio de la mercancía, en cuánto tiempo se vende y cuáles son las ganancias al seguir comercializando dicho producto.

#### 5. UTILIZA LA TECNOLOGÍA

La mejor recomendación es recurrir a un software de administración de inventario, como un ERP, el cual te permite llevar un control total de tu negocio.



# AMSALAC

Agradable sabor para toda la familia



La Empresa de los Genéricos

## AMSALAC®

Producto Lácteo Combinado

Práctico empaque que rinde Adicionado con Vitaminas 🛕 y 🚺

Elaborado con calidad farmacéutica

11

Una porción de 30 g + 230 ml de agua aporta:

Grasa Saturada 31 kcal

Otras Grasas 32 kcal Azúcares Totales 40 kcal Sodio 115 mg Energía 147 kcal

Energía por envase 588 kcal

Rinde

% de los nutrientes diarios

Producto lácteo combinado en polvo con grasa vegetal adicionado con vitaminas A y D.

Cont. Neto 120 g

AMSA LA BORATORIOS
LA Empresa de los Genéricos

A precio accesible para todas las familias mexicanas

"Aliméntate sanamente"



**MAYOREO** 

**MAXBEBIDAS** 

**EXPRESS** 



# iCADA VEZ MÁS CERCA DE TII

ACATLÁN - ACAYUCAN - ALVARADO- CABADA - CARDEL CÓRDOBA - CD. ISLA - CUITLÁHUAC - LOMA BONITA MINATITLÁN - ORIZABA - SAN ANDRÉS - TEZONAPA TIERRA BLANCA - TRES VALLES - TUXTEPEC -VERACRUZ XALAPA - ZONGOLICA



# Significados cuando las personas cruzan los brazos

s innegable que la gente utiliza sus brazos para enviar ciertos mensajes inconscientes, aunque no todos son negativos.

Todos lo hemos escuchado, "si cruzas los brazos te estás cerrando o bloqueando a otras personas".

¿Qué tan cierta es esta idea? Los expertos de Lenguaje Corporal lo creen cierta y mencionan que existen más significados que se encuentran ocultos en esta acción física. "(...) aL igual que la detección de mentiras ha estado rodeado constantemente de mitos γ creencias no fundamentadas científicamente... o al menos con un poco de sentido común".



#### 1. El autoabrazo

Habrás notado que te cruzas de brazos muchas más veces en público que en privado; el significado más sencillo de este gesto en esas situaciones es el de un abrazo para ti mismo (o un "auto abrazo", si prefieres llamarlo así), que te proporciona comodidad en cualquier momento.

Seguro lo haces mientras escuchas una conferencia o mientras estás esperando que comience un evento; en esos momentos no es tu intención alejar a nadie, pues sólo quieres tener un poco de comodidad. Cuando estés en una situación parecida y veas a alguien cruzado de brazos, pregúntale si se siente cómodo en ese momento... verás que te responde que sí.

¿Cómo identificarlo? El significado de cruzarse de brazos para autoabrazarse es fácil de detectar cuando notas que todo el cuerpo de la persona busca ponerse cómodo en el asiento, y mantiene esa postura a lo largo de dos o tres minutos con pocos movimientos antes de cambiar de postura.

#### 2. Reducir el estrés

Cuando estás estresado, cruzarte de brazos es una excelente forma de que tus manos te den unas palmadas reconfortantes y muy, muy disimuladas en ambos brazos. De hecho, lo hacemos inconscientemente, tratando de simular que otra persona nos está brindando apoyo.

Este gesto te calma y tranquiliza, similar al efecto que produce frotarte las manos, aunque más intenso y duradero. No tiene nada que ver con bloqueos o comodidad, sino con ansiedad.

¿Cómo identificarlo? A diferencia del autoabrazo, el significado de cruzarse de brazos para reducir el estrés salta a la vista por ser un movimiento de pocos segundos.





### 3. Simplemente... hace frío

A veces, la explicación más sencilla es la correcta; podemos hacernos un lío mental pensando que la persona no está de acuerdo con lo que decimos, no nos está escuchando o tiene una actitud hostil... y en realidad, es sólo la temperatura del ambiente que lo hace parecer un quirófano.

¿Cómo identificarlo? Puedes diferenciar el autoabrazo del frío porque en este último las personas no sólo se cruzan de brazos sino que se encogen de hombros y los mantienen tensos, como una manera de generar calor.

#### Cruzarse de brazos para ocultar la inseguridad

Las mujeres que se sienten inseguras y necesitan protegerse de los ojos masculinos, se cruzarán de brazos para no verse tan expuestas; similarmente, los hombres que se sientan incómodos o amenazados por otros machos de la especie harán este gesto defensivo.

¿Cómo identificarlo? A diferencia del frío, los hombros no se alzan sino que se orientan hacia adelante, y por mecánica natural del cuerpo tiendes a encorvarte un poco.



#### 5. Miedo extremo

Más allá de la ansiedad y la inseguridad, cruzarse de brazos puede significar sentir un miedo extremo; una gran preocupación hará que instantáneamente crucemos los brazos sobre el pecho para proteger nuestros órganos internos (nuestra mayor preocupación desde que caminamos erguidos desde hace millones de años).

¿Cómo identificarlo? El significado de cruzarse de brazos bajo el miedo extremo viene acompañado de constantes gestos manipuladores tales como tocarse la cara y el cuello, al tiempo de contracciones musculares de los clusters faciales (apretar los labios, por ejemplo), y microexpresiones de miedo.

#### 6. Reflejo y Rapport

A primera vista, ver a dos hombres frente a frente apoyados contra una pared con los brazos y tobillos cruzados, podría significar una confrontación verbal o incluso física inminente; pero en realidad, esta posición es un reflejo entre ambos, una característica del rapport o puente empático que nos indica que ambos están sintonizados con las mismas ideas.

¿Cómo identificarlo? Necesitas que dos personas asuman la misma postura; aunque ambos tengan los brazos cruzados, si la postura de uno parece un reflejo de la del otro es señal de acuerdo y sintonía emocional.

#### 7. Autocontrol

No hay duda de ello: nos cruzamos de brazos cuando nos sentimos contrariados e incluso enfadados, y más que una manera de tranquilizarnos es de contenernos.



Los niños son los mejores protagonistas de este gesto cuando les pedimos hacer algo que no quieren hacer (o sea, casi siempre). También es una excelente manera de comunicar contrariedad sin decir una palabra; los adultos también lo hacemos cuando nos sentimos frustrados, pero no se trata de apartar a los demás... sino de controlarnos momentáneamente.

¿Cómo identificarlo? El ceño fruncido y el mentón bajo son los complementos perfectos de un cruce de brazos que pide tiempo para que baje la temperatura y la ofuscación.

#### 8. Una pose de poder

Las poses de poder no sólo se demuestran con los codos hacia afuera; de hecho, el cruzarse de brazos también es una fuerte demostración de personalidad. Generalmente lo hacemos los hombres, pero es un gesto bastante común en las mujeres policías, por ejemplo.

Es normal que el portero de un club nocturno asuma esta postura, así como cualquier persona que necesite intimidar a otros. Cruzarte de brazos hace que tu caja torácica se vea más grande y robusta.

¿Cómo identificarlo? Cuando te cruzas de brazos para demostrar dominio y poder, lo haces casi sobre el pecho, más que sobre el plexo solar (imagina la "Pose de Superman", con los brazos cruzados y los hombros hacia atrás).

## 9. Finalmente... te cruzas de brazos para aislarte

Aunque detallamos todos los significados de cruzarse de brazos, no por ser el menos común vamos a dejarlo a un lado: este gesto también sirve para retraerse momentáneamente en un estado introspectivo, creando una barrera tanto física como psicológica entre tú y los demás.

Quizás tú puedas entender este tipo de significados (incluyendo el de aislamiento), pero ten en cuenta que no todas las personas se dedican a descifrar este tipo de actitudes y posturas, por lo que la efectividad de cruzarse de brazos para mantener una distancia con los demás no será tan efectiva como crees.







# La Rentabilidad para tu negocio





















HAZ TU PAGO: © EN LÍNEA Ó EN EFECTIVO AL RECIBIR TUS PRODUCTOS © Ó EN CUALQUIERA DE NUESTRAS SUCURSALES PARTICIPANTES

#### VISITA NUESTAS SUCURSALES

LA NORIA - SANCTORUM - CHOLULA - GEO SAN LORENZO - XILOTZINGO - AMALUCAN - GARITA INDEPENDENCIA - 14 SUR - SAN LORENZO ALMECATLA - CHAPULTEPEC - ZAPATA - REFORMA MOMOXPAN - SANTA CLARA - LA ROSA - ACATZINGO - SAN JERÓNIMO - ATLIXCO

# OBTÉN 10% DE BONIFICACIÓN





## EN TU MEMBRESÍA COMPRA MÁS SIGUE MÁS AL PAGAR EN EFECTIVO\*

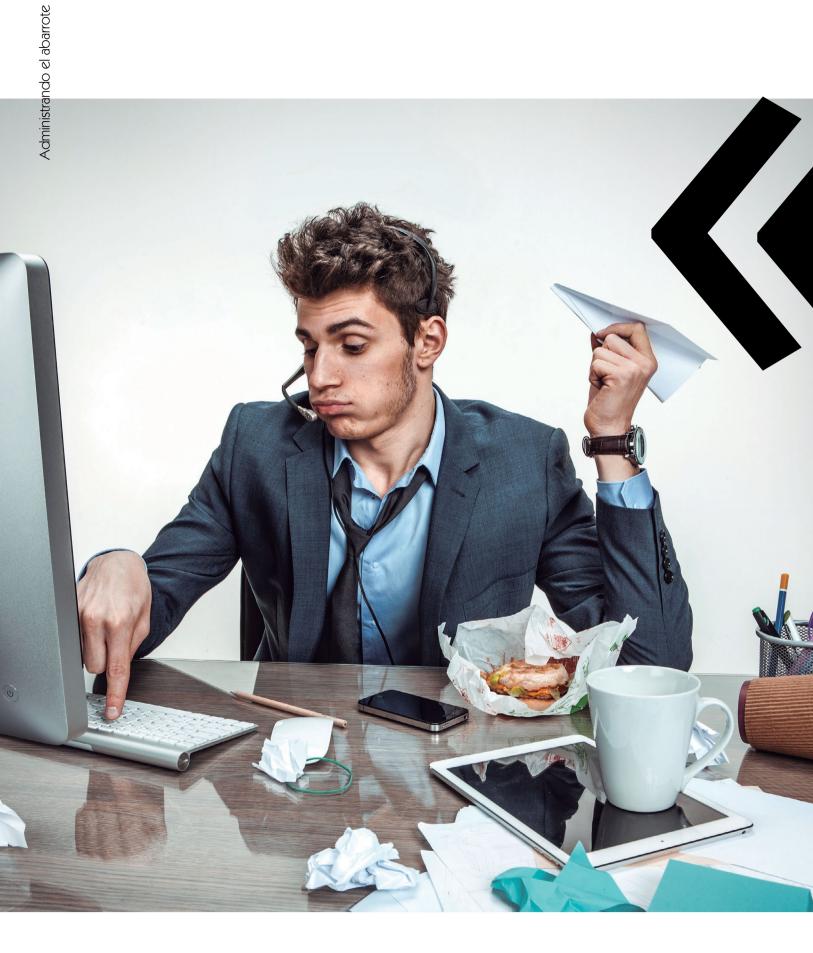
\*APLICAN RESTRICCIONES

#### **VISITA NUESTAS SUCURSALES**

AMOZOC - UNIDAD COMERCIAL - CENTRAL DE ABASTOS - SAN GABRIEL (TLAXCALA) - FORTADORES

SAN MARTÍN TEXMELUCAN - TEPEACA - TECAMACHALCO - TEZIUTLÁN - HUAMANTLA - CAPU

ATLIXCO FERROCARRILES - BALCONES DEL SUR - LOMA BELLA - TEHUACÁN - OAXACA





# EVITA ESTOS 5 GRANDES ERRORES A LA HORA DE CONTRATAR

aer en errores de contratación podría ser similar a realizar compras impulsivas y muy costosas, sin contar con un recibo. Revisa aquí qué tienes que evitar.

El proceso de contratación en cualquier empresa no debería tomarse tan a la ligera ya que una mala selección podría costar muy caro, provocando un retraso en las metas del negocio.





## ¿Cuánto estás dispuesto a pagar por un error?

¿Cuántas veces te has escuchado decir "pero se veía muy bien en el papel"? Lo anterior es porque en algunas ocasiones omitimos realizar ciertas actividades que nos ahorrarían tiempo, esfuerzo y dinero, a la hora de escoger al mejor candidato para el puesto vacante.

Entonces, cuáles son los errores de contratación más costosos y cómo evitarlos.



#### 1. Confiar en tus instintos

La mayoría de las personas que tienen varios años manejando el proceso de contratación pueden caer en el error de confiar en sus instintos por la experiencia en el tema. Y no es algo malo, a veces puede funcionar hasta cierto punto. Pero contratar a una persona debido a tu "olfato" o a causa de un "sentimiento" o como se diría en inglés un "feeling", no siempre es la forma más inteligente de hacerlo.

Los expertos mencionan que existe una estadística que lleva más de medio siglo siendo cierta, esta es que un 50% de las contrataciones son un fracaso en las empresas, ya que la gente todavía confía en las personas con las que se sienten bien en la entrevista de trabajo, siendo que se les presenta una gran cantidad de candidatos igual o mejor calificados.

La recomendación en este punto es confiar más en los datos (como más adelante lo veremos) en vez de tus instintos, ya que pueden traer más valor a la cultura de la empresa.

#### 2. Falta de una revisión del currículum de los candidatos

Algunos candidatos se ven muy bien en el papel, como habíamos comentado anteriormente. Este tipo de prospectos ofrecen la combinación correcta de habilidades, experiencia y educación. Sin embargo, varios estudios demuestran que 70% de los estudiantes universitarios mentiría en su CV para alcanzar el trabajo perfecto, mientras que el 46% de los CV incluye información falsa y el 21% de las personas miente sobre su educación.

De la misma manera que se debe comprobar los datos con un nuevo proveedor de la empresa, también se debe llevar a cabo una revisión de toda la información que ofrecen los futuros empleados. Cualquier correo electrónico o teléfono de referencia servirá para asegurarte de que al menos un par de declaraciones en el CV son correctas.





# Beneficios de TUterminal







ALTO DESCARGA LA APP



# Descarga la App SCORPION 8







Es muy sencillo

## escanea

descarga y obtén

# grandes beneficios

Disponible en





#### 3. Adivinar que es lo que "encajará" en la cultura de la empresa

Existen dos formas de que un candidato puede encajar en la cultura de una empresa. Uno de ellos es la manera correcta, es decir, por las diferentes pruebas psicológicas que se le pueden practicar para asegurar que es el prospecto idóneo con la "personalidad" de la compañía (conocimientos, habilidades y ambiciones personales).

La otra, errónea, trata de una corazonada (como en el punto #1, pero hablando de las características de la personalidad del candidato, no de su CV), con la que se piensa que el prospecto podría encajar con los demás, ya sea por una sonrisa, una plática totalmente irrelevante durante la entrevista y que dé a entender que podría ser amigo de todos.

Pero desde la perspectiva de la cultura de una empresa, el valor que un candidato tiene que traer para el trabajo son sus habilidades y conocimientos. Ser los mejores amigos no va a impulsar el crecimiento de la compañía.







# 4. Realizar un filtrado demasiado apresurado

No tomar el tiempo necesario para revisar la información de los CVs de los candidatos y realizar una preselección apresurada, y aún más allá, llamar a entrevistas sólo para darte cuenta de que ninguno de ellos encaja en la posición, puede ser una gran pérdida de tiempo.

Perder el tiempo en este tipo de actos es costoso para la empresa. Asegúrate de tomar el tiempo necesario para hacerlo bien y encontrar a la persona idónea para el puesto requerido.

#### 5. No cerrar

La contratación es un proceso bidireccional. Imagínate si se invirtieran los roles, es decir, haber realizado un largo proceso de entrevistas, test psicológicos y haber saltado a través de todos los aros correctos. ¿No te gustaría sentirte valorado antes de firmar con esta nueva empresa? Los responsables de la contratación deben hacer que el candidato se sienta querido y cerrar el trato de la misma manera que cualquier persona en un puesto de ventas cerraría con un cliente potencial.



# Almacenamiento

Sin humedad los granos de maíz palomero no revientan. necesario tener un correcto almacenamiento para que los granos mantengan entre

13.5% y 14% de humedad.

almacenado el maíz palomero es

en un lugar fresco.
no en frio

ya que se pueden secar los granos.

Una pérdida de

3% de humedad

será suficiente para que muchos granos de maíz **no revienten** y así disminuya la calidad del maíz palomero.

Encuéntralas en tu tienda de preferencia

PalomitasDeMaizUsaLATAM

palomitasdemaiz@imalinx.com

Popcoth.

Producto de E.U.A

## ¿QUÉTEOFRECE EL CONSEJO AMERICANO DEL MAÍZ PALOMERO?

Desde 1999, conduce actividades de promoción a investigación en diferentes mercados, enfocando sus campañas en los buenos hábitos de alimentación, y desarrollando actividades para el canal retail y tradicional.

En 2012 comenzó a tener presencia en mercados latinoamericanos como México, Costa Rica, y Colombia, además de participar constantemente en trade shows alrededor del mundo.

Garcias a esa difusión hecha año con año, ha logrado tener mayor acercamiento a los consumidores, comunicándoles los beneficios de incluir el maíz palomero en su dieta diaria, no sólo por su versatilidad, sino por ser un alimento saludable, económico y para compartir con la familia.





n buen análisis de cómo manejar tus productos perecederos te ahorrará mucho dinero en pérdidas y devoluciones de clientes. Te damos tres tips para minimizar tus mermas por caducidad.

1. Conoce tu producto y tu mercado

Entre más cercana esté la fecha de caducidad de un producto, menos probable será que el cliente lo compre. Por eso es muy importante conocer los ciclos de rotación para que exhibas la mercancía en el momento adecuado.

Si surtes a otros negocios, evita que te devuelvan producto caduco previendo el tiempo aproximado que tardará la mercancía en rotar en el punto de venta al comprador final. Por ejemplo, un paquete pequeño de jamón es un producto que normalmente las familias compran semana con semana, esto significa que deberá estar exhibido al menos 8 o 10 días antes de su fecha de caducidad, para que le dure toda la semana al consumidor.



A eso debes sumarle los días que tu cliente tardará en recibirlo, empacarlo, etiquetarlo, etc. Determina así el intervalo mínimo de tiempo que mantendrás de margen para surtir cada producto.

#### 2. Busca información con tu proveedor

Algunos productos como las bebidas embotelladas no tienen la fecha de producción y caducidad indicada claramente en el envase, sino que está incluida en un código.

Consulta con el proveedor cómo interpretar esos códigos, porque aun cuando en varios de estos productos no existe como tal una fecha estricta de caducidad, sí hay una fecha de consumo preferente, después de la cual el producto pierde algunas de sus características de color, sabor u olor.

También es muy importante que el proveedor te indique las condiciones ideales para la conservación de cada producto en particular. Acondicionar distintas áreas de tu almacén para mantener la temperatura, luz, humedad, te permitirá extender al máximo la vida y frescura de los productos.

#### 3. Utiliza controles informáticos en tu almacén

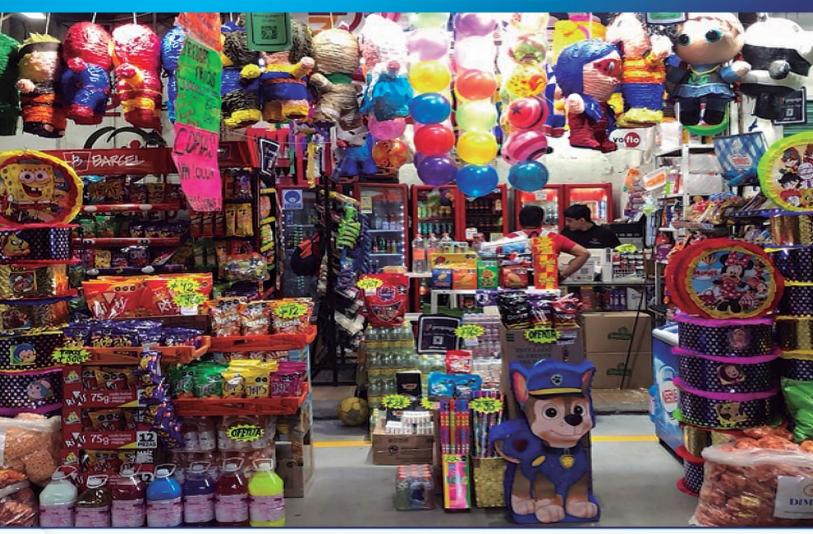
La fecha de caducidad se debe revisar en el momento que recibes los productos de tu proveedor. Si la fecha de caducidad está muy próxima (es menor al intervalo que definiste en el primer paso), es recomendable que ya no la recibas, porque tu riesgo de que ese producto acabe en merma será alto.

Registra adecuadamente en un sistema las cantidades que estás recibiendo de cada lote con su correspondiente fecha de caducidad. Almacena y etiqueta adecuadamente los productos.

Asegura que tu sistema te ayude a identificar cuáles son y dónde se ubican exactamente los productos próximos a vencer. Cuando un cliente solicite un producto, tendrás la certeza de estar pickeando primero los productos correctos. Además podrás anticiparte a hacer promociones para desplazar aquellos que se estén rezagando, pero con tiempo suficiente para que lleguen en buen estado al consumidor final.



# "Mayoreo y menudeo de las mejores marcas"



ABARROTES
DULCES - BOTANAS
TODO PARA TU ELESTA



"Pasillo 2, Local 21 - Letra A-B" Central de Abasto CDMX Alcaldía Iztapalapa C.P. 09040 Ciudad de México





# Instagram

# Editorial Grupo Medios IQ REDES SOCIALES

www.minegocioabarrotero.com.com